

WEB予約キャンセル方法

ご予約のキャンセルをご希望の方は、お手持ちのスマートフォンから下記の手順に沿ってキャンセル操作を行なってください。

1

SMSのURLからアクセス

ご予約成立時にお客様宛に届く、**SMS(ショートメールメッセージ) 内のURLから予約確認ページにアクセスする。**

※SMSが届かない、または削除してしまった方は、お手数ですが、お電話にてお問い合わせください。



2

ご予約確認ページ

ご予約確認ページの画面右上にある、**「予約をキャンセルする」**ボタンを押す。



3

キャンセルの最終確認

キャンセルの確認画面が表示されたら、**「予約をキャンセルする」**を選択する。

※キャンセルの取り消し処理等は出来ませんので、キャンセルされる際はご注意ください。



4

キャンセル完了

「予約キャンセル完了」の文字が表示されたら、キャンセル成立となります。

